

DU SUR MESURE **VRAIMENT.**

marché de l'après-vente automobile

PROJET CADRES DE VITRES

OPTIMISATION QUALITÉ & FONCTIONNALITÉ - PRIX COMPÉTITIF

"Nous avons besoin d'une solution globale pour réduire notre taux croissant de réclamations. En collaboration avec Allimex, nous avons cherché et trouvé la bonne solution."

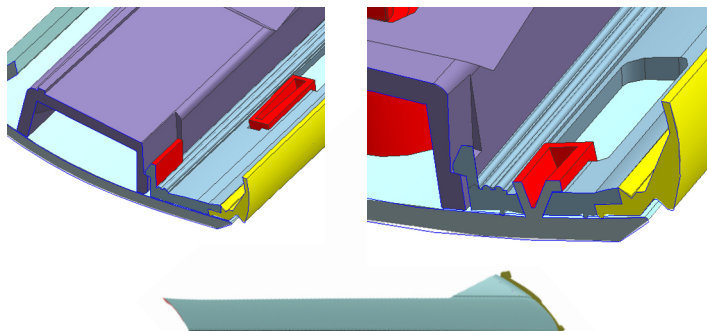


SOLUTION

Il est vite apparu qu'un remplacement complet des pièces (rétro-ingénierie), malgré le prix avantageux, ne serait pas suffisant. AIP a commencé par **une refonte** des parties critiques des cadres de vitres. En commençant par **une conception en 3D** jusqu'à un **prototype**, nous avons recherché les alternatives les plus optimales. Après **des tests approfondis** sur les avantages fonctionnels des échantillons fraisés, la **production en série** a finalement démarré.

PROBLÈME

- Les cadres de vitres des voitures se détachaient souvent, ce qui entraînait **un taux de réclamation inacceptable** de 24 % et des **frais de garantie imprévus**.
- Outre ces problèmes de qualité, les pièces étaient très chères et le client n'en avait pas pour son argent.
- Après une analyse approfondie, la cause s'est avérée être **une erreur de conception**, tant des pièces d'origine du fabricant que des pièces de rechange.
- **L'absence d'instructions de montage** entraînait un processus d'installation inefficace et long.



RÉSULTAT?

Un client satisfait, et pas seulement grâce aux économies réalisées sur les composants remplacés. La nouvelle conception a également permis de rendre le processus d'installation plus efficace.

- **Réduction de 50 % du processus d'ajustement**
- **100 % de réclamations en moins concernant le problème d'ajustement**
- **Une position plus compétitive sur le marché**
- **Augmentation significative de la satisfaction du client final**

Vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur la manière dont AIP peut vous aider à améliorer vos performances ?

N'hésitez pas à nous contacter à info@allimex.eu!

ALLIMEX
Industrial Products

Mijnwerkerslaan 33/3, 3550 Heusden-Zolder, Belgium | +32 11 72 96 50

www.allimex.eu

Allimex Industrial Products