

MAATWERKELIJK **BETER.**

aftermarket automotive

RAAMLIJST

OPTIMALISATIE KWALITEIT & FUNCTIONALITEIT - COMPETITIEVE PRIJS

“We hadden een sluitende oplossing nodig om onze toenemende klachtenratio te verminderen. Samen met Allimex zochten én vonden we die juiste oplossing.”

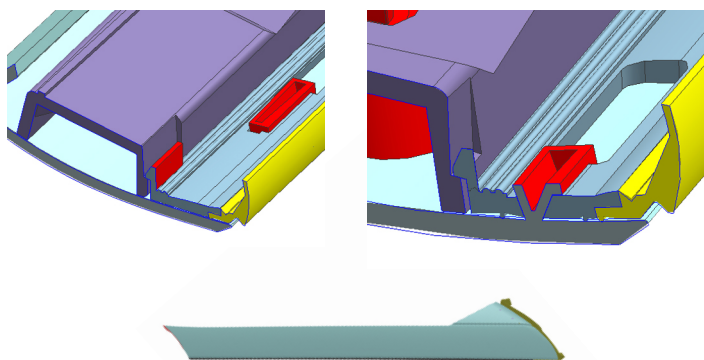


OPLOSSING

Het werd al snel duidelijk dat een 1 op 1 vervanging van onderdelen (reverse engineering), ondanks het prijsvoordeel, niet toereikend zou zijn. AIP startte met een **re-design** van de kritieke onderdelen van de autoruitlijsten. Startend van een **3D ontwerp tot prototype** werd er gekeken naar de meest optimale alternatieven. Na **uitgebreid testen** van de functionele voordelen van de gefreesde samples werd uiteindelijk gestart met de **serieproductie**.

PROBLEEM

- De autoruitlijsten kwamen vaak los wat leidde tot een **onaanvaardbare klachtenratio** van 24% en **ongeziene garantiekosten**.
- Naast deze kwaliteitsissues waren de onderdelen erg kostelijk en kreeg de klant **geen value for money**.
- Na grondige analyse bleek de oorzaak een **designfout** in zowel de original manufacturer parts als aftermarket parts.
- **Ontbrekende fitting instructies** resulteerden in een inefficiënt en tijdrovend installatieproces.



RESULTAAT?

Een tevreden klant, en niet enkel omwille van de kostenbesparing van de vervangen componenten. Het re-design leidde eveneens tot een meer efficiënt installatieproces.

- **50% verkorting van het fitting proces**
- **100% minder klachten met betrekking tot het aansluitingsprobleem**
- **Competitieve marktpositie**
- **Noemenswaardige stijging van de customer satisfaction van de eindklant**

**Benieuwd wat wij voor uw onderneming kunnen betekenen?
Neem dan zeker even contact met ons op via info@allimex.eu!**

ALLIMEX
Industrial Products

Mijnwerkerslaan 33/3, 3550 Heusden-Zolder, Belgium | +32 11 72 96 50

www.allimex.eu

Allimex Industrial Products